



Økonomisk kompensati- on til KSM!

Ny aftale om en engangskompensation til KSM'erne for generne med utilfredse kunder i sporspæringsperioden:

Mandag d. 16/6 afholdt LTO Arriva møde med alle KSM'ere.

På mødet var der flere medlemmer der var meget frustrerede over de mange kundeklager, der har været i forbindelse sporspæringsperioden mellem Skanderborg og Århus pga. forsinkelser og aflysninger. Dette har været en ekstraordinær hård belastning af arbejdsmiljøet for KSM'erne.

LTO Arriva har derfor på et møde med ledelsen drøftet den pressede situation. På mødet gav vi udtryk for at KSM'erne (KSM Tog) oplever en stor frustration over mange vrede kundehenvendelser i forbindelse med sporspæringsperioden.

Arriva Togs ledelse er enig i at den kedelige situation omkring sporspæringsperioden har medført, at der er trukket hårde veksler på kundeservicemedarbejderne i Tog.

Parterne aftalte derfor, at der udbetales en engangskompensation på kr. 4725,- pr. medarbejder til alle kundeservicemedarbejdere (KSM Tog). Udbetalingen sker sammen med juli lønnen.

Med Venlig Hilsen

LTO ARRIVA
- din områdegruppe