



Ny aftale om medarbejderbonus frem til 2018!

Skærpede krav, 2 uafhængige bonusordninger udgør de væsentligste ændringer i den nye aftale:

Det er nu lykkedes via HSU at opnå enighed med ledelsen om en ny og langsigtet medarbejderbonus, som får virkning fra og med kalenderåret 2011.

Af aftalen fremgår det, at kravene for at få udmøntet bonussen er væsentligt skærpede. Dette skyldes primært at Trafikstyrelsen har skærpet deres krav til Arriva for at virksomheden får sin bonus udbetalt. Til gengæld er det som noget nyt aftalt at der bliver 2 separate bonusordninger, en rettidighedsbonus og en kundetilfredshedsbonus. Hvis eksempelvis kun kriterierne for rettidighed opfyldes, mens kundetilfredsheden ikke når i mål, så udmøntes der alligevel bonus til medarbejderne for rettidighed. Tidligere var det et krav at begge dele skulle opfyldes for at medarbejderne fik bonus.

Det er også i den nye aftale sikret at alle bonusmidlerne deles forholdsvis ud til alle fagområder og anvendelsen af midlerne forhandles med de respektive organisationer. Der er således i den nye kontrakt ikke øremærket midler som skal anvendes til sociale arrangementer som f.eks. en sommerfest. Endelig er aftalen også gjort permanent i resten af kontraktperioden frem mod 2018/2020.

Ændringerne i hovedpunkter:

- Strengere krav for at udmønte medarbejderbonusser
- 2 separate og uafhængige bonusordninger
- Alle midler tilfalder forholdsvis fagområderne til forhandling gennem organisationerne (for Lkf's vedkomne; LPO Arriva)
- Aftalen gælder til 2018 med mulig forlængelse til 2020.

Aftalen kan læses i sin fulde ordlyd på de næste sider.

Med Venlig Hilsen

LPO ARRIVA

- *Din områdegruppe!*



1. Indledning.

Aftalen indgås via HSU i Arriva Tog A/S, da den omfatter alle medarbejdere, som arbejder under kontrakten med Trafikministeriet om udførelse af offentlig servicetrafik med tog på de midt-/vestjyske togstrækninger, indtil kontraktophør i December 2018. Aftalen forlænges dog til udgangen af 2020, såfremt den i kontrakten beskrevne option udnyttes.

2. Bonus

Der etableres en bonusordning med udbetaling af en bonus til en bonuspulje. Bonusordningen består af 2 af hinanden uafhængige elementer, der hver i sær udgør 50 % af den samlede bonus:

1. Rettidighedsbonus:

Der udføres årligt 12 målinger af rettidigheden – 1 måling pr. måned. Rettidighedsbonusen udløses såfremt 6 ud af de 12 månedlige målinger pr. år giver et resultat på 99,4 % eller derover. De resterende 6 månedlige målinger samme år skal give et resultat på mindst 98,5 % eller derover. Hvis begge kriterier er opfyldt udmøntes en bonus på kr. 500,- pr. medarbejder for det pågældende år.

2. Kundetilfredshedsbonus:

Der udføres 2 halvårige målinger – én i foråret og én i efteråret. Kundetilfredshedsbonusen udløses såfremt begge disse halvårige målinger giver et resultat på 7,8 eller derover. Hvis dette opfyldes udmøntes en bonus på kr. 500,- pr. medarbejder for det pågældende år.

Der er enighed om at der for kalenderåret 2011 dispenseres for kravet om at begge målinger skal give et resultat på 7,8 eller derover. I 2011 udmøntes der således kundetilfredshedsbonus for hele året, såfremt blot den anden og sidste måling (som foretages i efteråret 2011) giver et resultat på 7,8 eller derover.

Anvendelse af bonusmidlerne:

Den samlede bonuspulje deles forholdsmæssigt mellem de respektive medarbejdergrupper. I praksis sker dette ved at de respektive faglige organisationer forhandler med ledelsen i Arriva Tog a/s om anvendelsen af deres andel af den samlede bonuspulje.



3. Formål.

Bonusbetalingen betragtes som en belønning for de nødvendige små forbedringsinitiativer, som medarbejderne kan gennemføre for at sikre tilfredsstillende resultater i kundetilfredshedsmålingerne og rettidighedsmålingerne.

4. Ophør.

Aftalen ophører ved kørerplansskiftet til K19 i december 2018, men parterne er enige om at der udbetales bonus for et helt år (2018), såfremt betingelserne for bonusen er opfyldt i hele 2018, upåagtet at optjeningsperioden slutter før kalenderåret (medio december 2018).

5. Ikrafttræden:

Nærværende aftale træder i kraft med virkning fra 01.01.2011.

6. Opsigelse:

Aftalen kan af begge parter skriftligt opsiges med 3 måneders varsel.