

Aftale mellem Arriva Tog a/s og LPO Arriva om Medarbejderbonus

1. Indledning.

Aftalen omfatter alle medarbejdere, som er organiserede i LPO Arriva (Lkf, Lkf-k, LKI, LKI Gruppeledere og banebetjente) og som arbejder under kontrakten med Trafikministeriet om udførelse af offentlig servicetrafik med tog på de midt-/vestjyske togstrækninger, indtil kontraktophør i December 2018. Aftalen forlænges dog til udgangen af 2020, såfremt den i kontrakten beskrevne option udnyttes.

2. Bonus

Der etableres en bonusordning med udbetaling af en bonus til en bonuspulje. Bonusordningen består af 2 af hinanden uafhængige elementer, der hver i sær udgør 50 % af den samlede bonus:

1. Rettidighedsbonus:

Der udføres årligt 12 målinger af rettidigheden – 1 måling pr. måned. Rettidighedsbonusen udløses såfremt 6 ud af de 12 månedlige målinger pr. år giver et resultat på 99,4 % eller derover. De resterende 6 månedlige målinger samme år skal give et resultat på mindst 98,5 % eller derover. Hvis begge kriterier er opfyldt udmøntes en bonus på kr. 500,- pr. medarbejder for det pågældende år.

2. Kundetilfredshedsbonus:

Der udføres 2 halvårige målinger – én i foråret og én i efteråret. Kundetilfredshedsbonusen udløses såfremt begge disse halvårige målinger giver et resultat på 7,8 eller derover. Hvis dette opfyldes udmøntes en bonus på kr. 500,- pr. medarbejder for det pågældende år.

Anvendelse af bonusmidlerne:

Bonusmidlerne anvendes til gavn for medarbejderne omfattet af denne aftale og anvendelsen aftales mellem parterne af denne aftale. Midlerne kan anvendes til indkøb af bonusgaver jf. eksisterende bonusaftale indgået af det daværende HSU Arriva Tog (nuværende RSU Arriva Tog) eller de kan omkonverteres til afspadsring til den enkelte medarbejder. I tilfælde af omkonvertering til afspadsring anvendes grundtimelønssatsen (174,11 kr. i 2014 niveau) til at beregne antallet af timer der tilskrives frihedskontoen for den enkelte medarbejder.

Eksempel: Hvis bonusen er på 500,- kr. og grundtimelønssatsen er 174,11,- kr. tilskrives: $500,- \text{ kr} / 174,11 \text{ kr.} = 2,87$ timers afspadsring

3. Formål.

Bonusbetalingen betragtes som en belønning for de nødvendige små forbedringsinitiativer, som medarbejderne kan gennemføre for at sikre tilfredsstillende resultater i kundetilfredshedsmålingerne og rettidighedsmålingerne.

4. Ophør.

Aftalen ophører ved kørerplansskiftet til K19 i december 2018, men parterne er enige om at der udbetales bonus for et helt år (2018), såfremt betingelserne for bonusen er opfyldt i hele 2018, upåagtet at optjeningsperioden slutter før kalenderåret (medio december 2018).

5. Ikrafttræden:

Nærværende aftale træder i kraft med virkning fra 01.11.2014.

6. Opsigelse:

Aftalen kan af begge parter skriftligt opsiges med 3 måneders varsel.